

Visualizza Ticket

The ticket shown below has been closed.

Riapri Ticket

Conversation



In uscita Messaggio – 14/03/2015 11:13 – Antonio Di Massa (antonio.dimassa)

Dominio risponde a singhiozzo

Gentile cliente,

in merito alla Sua richiesta, la problematica riscontrata è stata individuata e risolta dal nostro Staff tecnico già nella giornata di ieri

Vista la problematica le proponiamo lo spostamento del suo dominio trasferendolo su un altro Server di pari performance ma con attivi un minore numero di domini e l'ultima release del Sistema Operativo CentOS ossia la 6 che permette di ottenere migliori performance.

In questi Server di ultima configurazione non è presente il Php 4.4.9 pertanto qualora la versione da lei utilizzata sia questa la invitiamo ad indicarci così da valutare lo spostamento presso un Server che supporta tale versione.

Le facciamo presente che l'operazione da noi proposta non causa irraggiungibilità del dominio perché durante lo spostamento provvederemo a mantenere una copia del suo Sito sia nell'attuale Server sia nel nuovo Server così da garantire la visibilità continuativa del dominio in attesa che si aggiornino i DNS che puntano al nuovo Server.

La fase di aggiornamento dei DNS impiega dalle 24 alle 48 ore e in questo periodo non sarà possibile effettuare modifiche al sito in quanto non verrebbero salvate.

Dal punto di vista tecnico e della configurazione del Sito non sarà necessario effettuare alcuna modifica di percorsi o similari in quanto i nostri Server sono configurati tutti nello stesso modo.

Inoltre La informiamo che dai test effettuati entrambi i domini non risultano ottimizzati a livello di codice, La invitiamo per tanto a procedere all'ottimizzazione dello stesso.

Al fine di ottimizzare le performance del suo sito La invitiamo ad attivare la Compressione Gzip che consente di comprimere parte degli oggetti che compongono le sue pagine al fine di migliorare le prestazioni.

Per fare ciò provveda a creare o modificare, se già presente, il file ".htaccess" del suo sito inserendo le seguenti istruzioni:

```
AddOutputFilterByType DEFLATE text/css text/x-component application/x-javascript application/javascript text/javascript text/x-js text/html text/richtext image/svg+xml text/plain text/xsd text/xsl text/xml image/x-icon application/json
```

```
AddOutputFilter DEFLATE text/plain
```

```
AddOutputFilter DEFLATE text/xml
```

```
AddOutputFilter DEFLATE application/xhtml+xml
```

```
AddOutputFilter DEFLATE text/css
```

```
AddOutputFilter DEFLATE application/xml
```

```
AddOutputFilter DEFLATE image/svg+xml
```

```
AddOutputFilter DEFLATE application/rss+xml
```

```
AddOutputFilter DEFLATE application/atom+xml
```

```
AddOutputFilter DEFLATE application/javascript
```

```
AddOutputFilter DEFLATE application/x-httpd-php
```

```
AddOutputFilter DEFLATE application/x-httpd-fastphp
```

```
AddOutputFilter DEFLATE application/x-httpd-eruby
```

```
AddOutputFilter DEFLATE text/html
```

```
SetEnvIfNoCase Request_URI \.(?:gif|jpe?g|png)$ no-gzip dont-vary
```

```
SetEnvIfNoCase Request_URI \.(?:exe|t?gz|zip|bz2|sit|rar)$ no-gzip dont-vary
```

```
SetEnvIfNoCase Request_URI \.pdf$ no-gzip dont-vary
```

```
SetEnvIfNoCase Request_URI \.avi$ no-gzip dont-vary
```

```

SetEnvIfNoCase Request_URI \.mov$ no-gzip dont-vary
SetEnvIfNoCase Request_URI \.mp3$ no-gzip dont-vary
SetEnvIfNoCase Request_URI \.mp4$ no-gzip dont-vary
SetEnvIfNoCase Request_URI \.rm$ no-gzip dont-vary
BrowserMatch ^Mozilla/4 gzip-only-text/html
BrowserMatch ^Mozilla/4.[0678] no-gzip
BrowserMatch ^MSIE !no-gzip !gzip-only-text/html
SetEnvIfNoCase Request_URI \.iso$ no-gzip dont-vary

```

```

<IfModule mod_expires.c>
ExpiresByType image/gif "access plus 1 year"
ExpiresByType image/png "access plus 1 year"
ExpiresByType image/jpg "access plus 1 year"
ExpiresByType image/jpeg "access plus 1 year"
ExpiresByType text/css "access plus 1 month"
ExpiresByType application/javascript "access plus 1 year"
</IfModule>

```

La invitiamo a procedere all'ottimizzazione e a confermarci l'eventuale spostamento in risposta al seguente ticket.
Restiamo a disposizione

Distinti saluti.

```

=====
Antonio Di Massa
http://www.aruba.it
http://assistenza.aruba.it
n° centralino: 0575/0505
n° fax: 0575 862000
=====

```

Da: vric88200x@istruzione.it
Inviato: ven, 13 mar 2015 16:01:51 +0100
A: Hosting Linux
Oggetto: Dominio risponde a singhiozzo

... altri domini/siti (anche su aruba) rispondono correttamente e velocemente, tipo <http://www.comprensivovr11.it/registro2014-2015>. Altri tipo <http://www.andreamanara.it> e <http://www.sge.verona.it> lettini....



In Entrata Messaggio – 13/03/2015 16:01 – 1765224@aruba.it(vric88200x@istruzione.it)

Dominio risponde a singhiozzo



... altri domini/siti (anche su aruba) rispondono correttamente e velocemente, tipo <http://www.comprensivovr11.it/registro2014-2015>. Altri tipo <http://www.andreamanara.it> e <http://www.sge.verona.it> lettini....



In Entrata Messaggio – 13/03/2015 15:59 – 1765224@aruba.it(vric88200x@istruzione.it)

Dominio risponde a singhiozzo



Allegati: [Schermata 2015-03-13 alle 15.43.50.png](#) (241 KB), [Schermata 2015-03-13 alle 15.48.09.png](#) (245 KB)

Dalle 15 di oggi il dominio in oggetto è lentissimo... nonostante i pochi utenti connessi (da statistica Google Analytics 1 o 4 o 5 utenti connessi). A fatica la pagina si apre (ho provato con mac, con iPad e iPhone, adsl di casa come anche dati cell... STESSO RISULTATO: o non apre o è lentissimo). Qualche problema con server/database?

Numero Ticket: 285-1C95B7DA-028A, Status: Chiuso, Creato: 13/03/2015